

Termos e Condições

1. Introdução

- 1.1. Em cumprimento ao disposto no Código de Defesa do Consumidor (CDC), o AppZul estabelece a aceitação dos termos e condições de uso de seus serviços disponibilizados no meio virtual.
- 1.2. Para utilização dos serviços do AppZul, o Usuário deve também aceitar a **"Política de Privacidade"**, que contém informações claras e necessárias sobre uso, coleta, tratamento, proteção e armazenamento dos dados pessoais dos Usuários e visitantes do AppZul, além do presente Termo e Condições.
- 1.3. O AppZul, em razão de violação à legislação em vigor ou à este Termo de Uso, conforme cada situação, poderá, sem prejuízo de outras medidas, recusar qualquer solicitação de cadastro, advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta do Usuário.

2. Confidencialidade das Informações do Usuário

- 2.1. Criando sua conta você concorda em criar o seu próprio perfil, sendo proibido o uso de informações de terceiros.
- 2.2. Você também garante que toda a informação que está sendo usada é verdadeira, válida e atualizada e ainda, concorda em atualiza-las quando necessário.
- 2.3. Você não pode criar contas no AppZul por meios não autorizados, incluindo mas não limitado a, robôs, script, bot, spider, crawler ou scraper.
- 2.4. Também concorda que não solicitará, coletará ou usará as credenciais de outros usuários.
- 2.5. Você é responsável por guardar sua senha em segurança e em sigilo.

3. Aceitação dos Termos de Uso e Condições Gerais de Uso do Aplicativo AppZul

- 3.1. Os Termos e Condições, especificados e denominados como **"Termos de Uso e Condições Gerais"**, aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela empresa GLOBALPARK SERVIÇOS DE ESTACIONAMENTO LTDA, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 26.996.196/0001-00, denominada como **"Distribuidora"** e detentora da marca AppZul para uso através de aplicativos para Tablets e Smartphones.
- 3.2. Pessoa Física ou *Jurídica (*através do seu representante legal) que pretenda utilizar os serviços do Aplicativo AppZul deverá aceitar os Termos de Uso e Condições Gerais conforme descrito abaixo. A partir do aceite dos termos e condições, o interessado passa a ser usuário do Aplicativo AppZul, sendo então denominado **"Usuário"**.
- 3.3. Para se tornar usuário, o interessado deverá ler, entender e aceitar integralmente o contrato, clicando no botão **"Li e Concordo"**. Esta ação o vinculará automaticamente às regras aqui contidas, caso tenha alguma dúvida, deve entrar em contato com AppZul pelo email contato@appzul.com.br.
- 3.4. As informações presentes no Aplicativo AppZul poderão ser alteradas ou extintas a qualquer momento, sem que haja a necessidade de notificação prévia ao usuário. O usuário poderá a qualquer momento revisar a versão mais recente dos termos e condições de uso, acessando a opção **"Termos de uso"** localizado no menu principal do Aplicativo AppZul. O usuário será responsável por verificar periodicamente se ocorreram quaisquer mudanças neste termo. Se o usuário continuar usando o Aplicativo AppZul após mudanças nos **"Termos de Uso e Condições Gerais"**, estará indicando automaticamente o seu aceite quanto às novas condições.
- 3.5. O site www.appzul.com.br é mero apoio ao Usuário e não conterá todas as funcionalidades descritas neste Termo de Uso.
- 3.6. O AppZul se reserva do direito de melhorar as funcionalidades ou encerrar este aplicativo ou seu perfil por qualquer motivo, sem aviso prévio, em função da análise e consolidação das informações e sugestões colhidas e das oportunidades destas para o conjunto de usuários da aplicação e objetivos da Distribuidora.
- 3.7. A aceitação dos **"Termos de Uso e Condições Gerais"** é indispensável para utilização do Aplicativo AppZul.

4. Do Objeto

- 4.1. Os serviços, objeto do presente termo, consiste como atribuição da Empresa Distribuidora, disponibilizar aos usuários do sistema de estacionamento rotativo nas vias, logradouros e áreas públicas do Município de São

Paulo, solução para aquisição do cartão de zona azul pelo meio digital, doravante denominado Estacionamento Rotativo Digital – ERD, cartão este chamado CARTÃO AZUL DIGITAL – CAD.

- 4.2. “AppZul” é apenas Distribuidora do CAD, cabendo à Fornecedora Companhia de Engenharia de Tráfego do município de São Paulo, a fiscalização do uso correto e ativação dos CAD’s por conta dos “Usuários”.
- 4.3. A Companhia de Engenharia de Tráfego do município de São Paulo utiliza aplicativo próprio de sua exclusiva responsabilidade, que será utilizado pelo Agente de Trânsito para verificação da autenticidade das transações realizadas por cada “Usuário”.
- 4.4. O Aplicativo AppZul possibilita apenas ao usuário a Aquisição e Ativação de CADs para uso das vagas públicas de estacionamento rotativo de veículos (**Zona Azul**) no Município de São Paulo.
- 4.5. O uso do Aplicativo AppZul deverá ser feito pelo usuário através de seu Smartphone pessoal, sempre mediante acesso à rede mundial de computadores - Internet.
- 4.6. O usuário poderá, alternativamente, fazer a Ativação de CADs através de contato telefônico (quando estiver sem acesso à internet) disponibilizado pela Distribuidora, porém somente quando houver saldo mínimo de CADs já adquiridos anteriormente.

5. Das Definições Adicionais

- 5.1. **APLICATIVO MÓVEL:** Sistema desenvolvido e disponibilizado gratuitamente nas lojas on line da Apple Store ou Google Play para serem instalados em Tablets e Smartphones. Os Aplicativo AppZul possibilita aos usuários adquirirem e ativarem o CAD, além de consultas de saldos, extratos de movimentação, cadastro de veículos, recibo de compra e recibo de ativação dos cartões, entre outros.
- 5.2. **CAD (CARTÃO AZUL DIGITAL):** Unidade monetária à ser comercializada entre a Fornecedora e a Distribuidora e entre a Distribuidora e o Usuário.
- 5.3. **CENTRAL DE ATENDIMENTO:** Acesso disponibilizado pelo Aplicativo AppZul ou site da Distribuidora, onde o usuário poderá entrar em contato, tirar dúvidas, obter informações e registrar reclamações.
- 5.4. **DISTRIBUIDORA:** Empresa homologada Fornecedora que intermedia a comercialização e distribuição do Cartão Azul Digital (CAD).
- 5.4. **ESTACIONAMENTO ROTATIVO ZONA AZUL:** Composto pelas vias, logradouros e áreas públicas do Município de São Paulo.
- 5.6. **OPERADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO E/OU DÉBITO:** empresa operadora das “bandeiras” do Cartão de Crédito e/ou Débito do Usuário.
- 5.7. **PORTAL:** Site na internet utilizado para disponibilizar conteúdos e informações sobre a utilização da Zona Azul Digital, sendo ele: www.appzul.com.br.
- 5.8. **RECIBO DE COMPRA:** Comprovante de transação financeira que será fornecido ao usuário pela Distribuidora, por meio eletrônico no momento da compra do CAD, contendo as seguintes informações: Identificação da Distribuidora, CPF/CNPJ do Usuário, Código da Transação Bancária do Cartão Crédito ou Débito, Quantidade de CAD’s adquiridos, Total Pago, Data e Hora da compra, Código Autenticação, Município de compra do CAD.
- 5.9. **RECIBO DE ESTACIONAMENTO:** Documento informativo que será fornecido ao Usuário pela Distribuidora, por meio eletrônico no momento da ativação do CAD, contendo as seguintes informações: Data/Hora da Ativação do CAD, Placa do Veículo, Quantidade de CAD ativados, Tempo do CAD de acordo com a Regra de Compra, Código de Autenticação, Município de ativação do CAD.
- 5.10. **REGRA DE ESTACIONAMENTO:** Períodos e locais de estacionamento válidos para utilização de CAD, de acordo com a regra definida pela Companhia de Engenharia de Tráfego do município de São Paulo, nos diferentes locais da cidade, através de placas de sinalização. 1 CAD pode ter a validade de 30, 60, 120 ou 180 minutos, de acordo com cada regra.
- 5.11. **TRANSAÇÃO:** Troca de informações eletrônicas sigilosas e criptografadas entre Fornecedora e Distribuidora e entre Distribuidora e Usuário para registro de movimentações financeiras e autenticações dos CAD’s para liberação de seu uso.
- 5.12. **USUÁRIO:** Pessoa Física ou Jurídica que adquire e/ou utiliza o CAD nas vagas de Estacionamento Rotativo Digital, efetuando seu cadastro pelo Aplicativo AppZul ou site.
- 5.13. **ZONA AZUL DIGITAL:** Cartão Digital utilizado para o Estacionamento Rotativo Público da Cidade de São Paulo, regulamentado pelos Decretos nº 11.661 de 30/12/74 e nº 17.115 de 05/01/81.

6. Do Cadastro de Usuários no Aplicativo AppZul

- 6.1. Ao acessar o Aplicativo AppZul, sendo primeiro acesso, será necessário cadastrar o usuário.
- 6.2. Para Pessoa Física serão solicitados obrigatoriamente: Nome Completo, E-mail válido, CPF, Senha e Confirmação de Senha.
- 6.3. Para Pessoa Jurídica são solicitados obrigatoriamente: Nome/Razão Social, E-mail válido, CNPJ, Senha e Confirmação de Senha. Para este cadastro será obrigatório seu Representante Legal ou Procurador devidamente constituído.
- 6.4. Para ambos os casos, a senha deverá conter no mínimo 6 caracteres simples e de uso pessoal e intransferível.
- 6.5. Caso necessário, o usuário poderá alterar também seu e-mail e senha através do menu “Editar Cadastro”.
- 6.6. O CPF e CNPJ são itens obrigatórios e após cadastramento **não** podem ser alterados, em caso de dúvidas entrar em contato pelo email contato@appzul.com.br.
- 6.7. A forma válida para comunicação entre Usuário do Aplicativo AppZul e a Distribuidora será através do e-mail informado pelo usuário após efetivação de seu cadastro.
- 6.8. Outra forma de contato será através do telefone (11) 2729-0990, o número também está disponibilizado no Aplicativo AppZul no menu “Fale Conosco” e os custos da ligação serão por conta exclusivamente do Usuário.

7. Do Cadastro de Veículos e Cadastro de Cartão de Crédito e/ou Débito

- 7.1. Uma vez efetuado Cadastro do Usuário será autorizado o uso do Aplicativo AppZul e você terá acesso à todas as funções disponíveis.
- 7.2. No menu “Meus Veículos” clicar em “Novo veículo”, selecionar o tipo de veículo desejado, podendo ser Carro ou Caminhão/Ônibus, informar Placa e Modelo do veículo. Você pode cadastrar quantos veículos desejar, sendo estes dados informados de sua responsabilidade. A fiscalização da utilização adequada da Zona Azul Digital é feita por Agentes de Trânsito do município de São Paulo, com isso os dados dos veículos devem estar corretos no Aplicativo AppZul.
- 7.3. No menu “Meus Cartões”, clicar em “Novo cartão”, será necessário informar o Número de seu Cartão de Crédito ou Débito válido, Nome no Cartão exatamente como está impresso, Validade do Cartão e o Código CVV, sendo que você pode cadastrar 1 (um) ou mais cartões.
- 7.4. Caso haja algum erro de digitação no momento do cadastramento do seu cartão de crédito ou débito, o procedimento será interrompido.
- 7.5. Para utilização de compras a partir do Cartão de Débito, o mesmo deverá estar com a função “Débito on line” ativada, esta ativação é feita apenas pelo banco emitente do cartão.
- 7.6. Após inserir corretamente e salvar as informações no Aplicativo AppZul, estes dados de seu cartão serão solicitados apenas uma única vez e estarão seguros em ambiente criptografado, com protocolos de segurança que garantem a confidencialidade/inviolabilidade de seus dados.

8. Da Aquisição e Ativação de CADs

- 8.1. A compra do CAD poderá ser efetuada através da “Tela Inicial” do Aplicativo AppZul ou através do menu “Comprar CADs”, bastando apenas clicar no “Comprar”, que é sinalizado também pelo “Carrinho de Compras”, mediante Cartão de Crédito ou Débito previamente cadastrado conforme informado no item 7.3.
- 8.2. O usuário poderá adquirir 1 CAD, 2 CADs, 5 CADs, 10 CADs ou 20 CADs, sendo que em lotes de 10 CADs haverá um desconto de 10%.
- 8.3. O valor de cada CAD é de R\$ 5,00 (Cinco Reais). Para compras de 10 CADs o valor é de R\$ 45,00 (Quarenta e Cinco Reais) e 20 CAD's é de R\$ 90,00 (Noventa Reais), com desconto de 10%.
- 8.4. O usuário poderá adquirir CADs antecipadamente ou no momento do estacionamento do veículo, sendo que nesta segunda situação, a Aquisição e a Ativação do CAD serão efetuadas simultaneamente.
- 8.5. Para fazer uma Ativação, é necessário no mínimo 1 CAD e no máximo 2 CADs por cada veículo no mesmo local, sendo que após o término do segundo CAD, o veículo deverá ser retirado do local pois estará irregular sujeito à multa conforme as regras da legislação de trânsito do município de São Paulo.
- 8.6. O usuário poderá estacionar e ativar o uso do CAD no máximo para 3 veículo simultaneamente, sendo possível estender o tempo do CAD ou trocar de Regra de Estacionamento. Caso o usuário desejar ativar o 4º veículo, a transação não será concluída e informado ao usuário pelo Aplicativo AppZul.

- 8.7. Para estender o tempo de estacionamento, basta apenas clicar em “+1 CAD” na tela principal do Aplicativo AppZul, porém será consumido mais um CAD, sendo necessário saldo de CAD para esta operação.
- 8.8. No momento do estacionamento do veículo e ativação do CAD, o usuário deverá selecionar no Aplicativo AppZul a Regra de Estacionamento correta vigente para o local desejado. Estas regras são informadas nas placas de sinalização da Zona Azul.
- 8.9. Toda operação descrita no Artigo 8 e seus complementos será necessário a confirmação do Aplicativo AppZul informando que a “operação foi concluída com sucesso”. Em caso de falha não operação ou falta de conexão através do Aplicativo AppZul, você poderá entrar em contato com nossa Central de Atendimento como alternativa para fazer ativação do seu CAD. Não será possível fazer compra de CAD pela Central de Atendimento. Se o problema persistir não estacione o veículo pois ele estará irregular e sujeito à multa conforme as regras da legislação de trânsito do município de São Paulo.
- 8.10. As Regras de Estacionamento vigentes em São Paulo são:
 - 8.10.1. **REGRA GERAL:** 1 CAD para 1 hora e 2 CADs para 2 horas;
 - 8.10.2. **BOLSÃO CAMINHÃO:** 1 CAD para 30 minutos e 2 CADs para 60 minutos;
 - 8.10.3. **ÁREAS ESPECIAIS:** Em algumas áreas de São Paulo o tempo de validade do CAD é diferente e está indicado nas placas de sinalização do local (Exemplo: Parques e Praças).

9. Dos Extratos e Alarmes

- 9.1. Para cada Aquisição e Ativação de CAD através do Aplicativo AppZul será gerado um recibo de compra e um recibo de ativação de CAD autenticado e ficará armazenado por um período máximo de 12 (doze) meses. Essa autenticação é a segurança do usuário que todo o processo foi validado e homologado. Para localizar seus recibos basta acessar o menu “Extrato” no Aplicativo AppZul, selecionando as opções “Utilização” e/ou Pagamentos”.
- 9.2. Também será enviado o mesmo recibo para o e-mail do usuário cadastrado no Aplicativo AppZul.
- 9.3. O Aplicativo AppZul dispõe de alertas automáticos sonoros ou vibratórios informando o usuário do tempo final para expiração do CAD. Este tempo pode ser:
 - 9.3.1. **20 minutos antes de expirar;**
 - 9.3.2. **15 minutos antes de expirar;**
 - 9.3.3. **10 minutos antes de expirar;**
 - 9.3.4. **05 minutos antes de expirar;**
 - 9.3.5. **Tempo expirado.**
- 9.4. Ao término da utilização do CAD e não havendo mais possibilidades de extensão do tempo, remova o veículo do local pois estará estacionado irregular e sujeito a multa, conforme as regras da legislação de trânsito do município de São Paulo.

10. Condições Gerais do Serviço

- 10.1. A disponibilidade do uso dos serviços oferecidos pelo Aplicativo AppZul através da Distribuidora aos seus usuários será de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, salvo eventuais situações como:
 - 10.1.1. Interrupções necessárias à manutenção emergencial ou preventiva do sistema;
 - 10.1.2. Interrupções por falhas decorridas da falta de fornecimento Energia Elétrica por parte Concessionária;
 - 10.1.3. Interrupções por falhas decorridas da falta de fornecimento de Internet por parte da Operadora;
 - 10.1.4. Casos fortuitos e de força maior;
 - 10.1.5. Ações ou omissões de terceiros.
- 10.2. O usuário declara ser o único responsável pela Aquisição, Contratação, Instalação e Manutenção de qualquer equipamento ou serviço necessários para utilização do Aplicativo AppZul, sendo eles: Internet, Telefone Celular (Smartphone), Computador, Linha Telefônica, Provedor de Acesso, Energia Elétrica entre outros.
- 10.3. O usuário declara estar ciente que eventuais problemas na contratação, falta de disponibilidade, cobrança dos serviços e equipamentos de telecomunicação, conexão à Internet deverão ser resolvidos diretamente com as empresas fornecedoras dos respectivos serviços e equipamentos, sem qualquer responsabilidade ou interferência da Distribuidora.

11. Das Responsabilidades e Obrigações da Distribuidora

- 11.1. Garantir a integridade das transações realizadas para distribuição do CAD e a inviolabilidade das informações dos usuários, comprometendo-se a concentrar seus esforços para elevar a qualidade e disponibilidade dos serviços prestados através do Aplicativo AppZul.
- 11.2. Guardar absoluto sigilo sobre os dados pessoais do Usuário, podendo entretanto divulgá-los mediante determinação Judicial ou Administrativa e por determinação de autoridade pública, nos termos da lei.
- 11.3. Transmitir para a Fornecedora todas as transações dos "Usuários" que envolvam aquisição e ativação dos CADs para fins apenas de controle e autenticação de cada transação.
- 11.4. Fornecer aos "Usuários" o saldo em CAD's e em valores financeiros, através do extrato das movimentações disponibilizado pelo Aplicativo AppZul.
- 11.5. Oferecer canal de relacionamento com o "Usuário", para envio de solicitações, sugestões e reclamações através de e-mail e/ou telefone.
- 11.6. A Distribuidora não se responsabiliza em hipótese alguma, por quaisquer despesas, prejuízos ou danos causados ao Usuário ou à terceiros, ocasionados:
 - 11.6.1. Por desatenção ou entendimento equivocado, por parte do Usuário, quanto às Regras Trânsito do local do veículo estiver estacionado;
 - 11.6.2. Por erros de digitação das placa dos veículos cadastrados no Aplicativo;
 - 11.6.3. Por perda da senha de acesso do Usuário do Aplicativo ou utilização desta por desconhecidos;
 - 11.6.4. Por utilização incorreta do Aplicativo AppZul por conta do "Usuário" levando à eventuais erros durante o processo de Ativação dos CADs ou ainda penalidades de trânsito por conta da legislação de trânsito do município de São Paulo, quando o veículo não for retirado da vaga após ter expirado o tempo máximo de estacionamento;
 - 11.6.5. Pelo mal funcionamento de equipamentos ou serviços de telecom, além de softwares de terceiros, utilizados pelo Usuário.
 - 11.6.6. Pelo dano, prejuízo ou perda de quaisquer equipamentos do Usuário, causados por falha nos Sistemas, Servidores ou na Internet, ou em decorrência da transferência de dados, arquivos, imagens e textos para o equipamento do Usuário;
 - 11.6.7. Por aquisição, contratação ou negociação de qualquer natureza envolvendo o Usuário e titulares de empresas, sites terceiros, mesmo quando decorrer de publicidade anunciada dentro do Aplicativo AppZul;

12. Das Obrigações do Usuário

- 12.1. Utilizar as funcionalidades do Aplicativo AppZul ou demais serviços oferecidos pela Distribuidora com total boa fé e probidade, e nunca para fins ilegais, fraudulentos, ou em desacordo com a legislação brasileira, dolosa ou culposamente.
- 12.2. Informar ao Aplicativo AppZul, dados verdadeiros, corretos e completos, incluindo, mas não se limitando aos seus dados pessoais, de veículos, de cartões de crédito ou débito, bem como sobre o tempo e Regras de Estacionamento.
- 12.3. Seguir rigorosamente as regras de trânsito e de estacionamento do município de São Paulo, vigentes para o local e horário em que o veículo será estacionado.
- 12.4. Reportar imediatamente a Distribuidora através do menu "Fale Conosco", caso verifique qualquer falha, mal funcionamento, ou mesmo informação incorreta que possa vir a causar quaisquer danos ou prejuízos à Distribuidora ou demais Usuários.
- 12.5. Em nenhuma hipótese você deve divulgar sua senha de acesso ao Aplicativo AppZul, realizando a respectiva troca sempre que julgar necessário. Sua senha é de uso pessoal e intransferível.
- 12.6. Não tentar em nenhuma hipótese, obter acesso não autorizado aos sistemas da Distribuidora ou suas afiliadas, violando sistemas de segurança ou utilizando qualquer método de invasão ou outros considerados de má-fé ou ilegais.
- 12.7. Sem prejuízo das obrigações previstas neste instrumento, o Usuário declara-se ciente que poderá responder civil, criminal e administrativamente, pelos danos ou prejuízos que seus atos possam vir a causar.

13. Exclusão do Aplicativo e Estorno de CADs

- 13.1. Caso o Usuário decida deixar de utilizar o Aplicativo AppZul, ou mesmo excluí-lo de seu Smartphone ou Tablet por qualquer motivo, os CADs anteriormente adquiridos não serão estornados.
- 13.2. Em nenhuma hipótese a Distribuidora fará o estorno de CADs adquiridos.

14. Do Foro

As partes elegem o Foro Central da Comarca de São Paulo para dirimir eventuais dúvidas ou controvérsias decorrentes do presente Contrato, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.